

# UVICO

(UNIDAD DE VISUALIZACIÓN Y CONTROL)  
MANUAL DE USUARIO V 2.0

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

## ÍNDICE

1.-	INTRODUCCIÓN.....	3
2.-	EQUIPAMIENTO.....	3
3.-	DESCRIPCIÓN DE FUNCIONAMIENTO. ....	3
3.1.-	<i>INSTALACIÓN.</i> .....	3
3.2.-	<i>CONFIGURACIÓN.</i> .....	3
3.3.-	<i>REALIZACIÓN DE LLAMADAS.</i> .....	4
3.3.-	<i>LLAMADAS ENTRANTES.</i> .....	4
3.4.-	<i>BLOQUEO Y DESBLOQUEO.</i> .....	4
4.-	MENÚ DE CONSULTA.....	4
4.1.-	<i>MENÚ DE CONFIGURACIÓN.</i> .....	5
4.2.-	<i>MENÚ DE AGENDA.</i> .....	5

## 1.- INTRODUCCIÓN.

La Unidad de Visualización y control (en adelante **UVICO**), es un equipo diseñado por Tellink Sistemas de comunicación S.L. con la finalidad de permitir el enrutamiento y tarificación de llamadas telefónicas en lugares en los que sólo se precise de un puesto para realizar llamadas.

El equipo funciona de forma autónoma, sin necesitar la presencia de un ordenador para controlar el funcionamiento del mismo.

El objetivo de este manual es servir como guía de consulta en el caso de que puedan surgir dudas en el modo de funcionamiento del equipo.

## 2.- EQUIPAMIENTO.

El paquete UVICO incluye:

- Unidad de visualización y control (UVICO).
- Fuente de alimentación.
- Accesorio para alimentación.
- Software de programación local.
- Este manual.

Opcionalmente se puede adquirir la plataforma de gestión remota del equipo, la cual incluye:

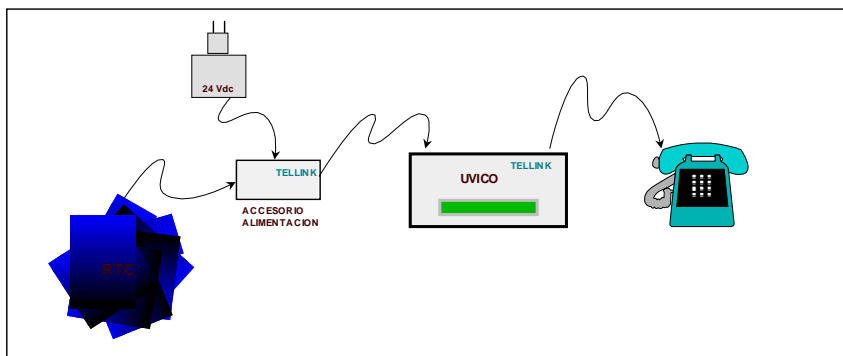
- Software de gestión remota.
- Adaptador Serie-Plataforma de gestión.
- Cable para la conexión del adaptador al ordenador.

## 3.- DESCRIPCIÓN DE FUNCIONAMIENTO.

A continuación se describe el modo de funcionamiento del equipo y las distintas posibilidades que ofrece:

### 3.1.- INSTALACIÓN.

La instalación del equipo es fácil y en principio no precisa de la presencia de un instalador para su puesta en funcionamiento. A continuación muestra un diagrama de bloques de cómo hacer la instalación:



**FIGURA 1: MONTAJE UVICO**

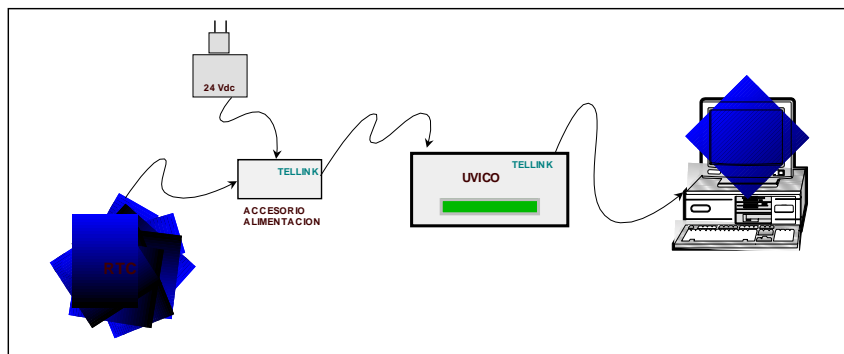
### 3.2.- CONFIGURACIÓN.

Es importante tener en cuenta que para que el UVICO pueda empezar a ser usado, debe ser previamente configurado mediante el software de gestión, puesto que deben programarse las tarifas a cobrar para cada una de las rutas.

Para configurar el equipo se puede hacer de forma local o remota. En caso de hacerlo localmente, es posible configurar el equipo en el centro de distribución, y después llevarlo al lugar donde se vaya a instalar. En caso de que se configure remotamente, se puede hacer después de haberse instalado el equipo, realizando una llamada desde el centro de gestión a la línea donde se haya instalado el UVICO. En este caso hay que dejar sonar el teléfono hasta que el equipo coja la línea.

Para más detalles acerca de la configuración del UVICO equipo ver el manual de la plataforma de gestión.

En el caso de configuración local, hay que hacer el montaje que se muestra en la figura 2 usando el cable de conexión serie suministrado con el equipo.



**FIGURA 2: MONTAJE CONFIGURACION LOCAL**

## 3.3.- REALIZACIÓN DE LLAMADAS.

Para realizar una llamada simplemente hay que descolgar el teléfono y marcar el número al que se desea llamar. Durante la marcación, en el display del teléfono aparecerá el número marcado en la fila de abajo, y el destino de la llamada (si se reconoce) en la fila de arriba. Los destinos reconocidos son los siguientes:

- Llamada a **móvil** ( si el número empieza por 6).
- Llamada **local** ( Si el número pertenece al distrito tarifario en el cual está instalado el equipo).
- Llamada **Provincial** ( Si es una llamada provincial).
- **País de destino** ( si se trata de una llamada internacional).
- En el resto de los casos no se reconocerá el destino.

En el momento que el equipo detecta cual es el destino de la llamada, empieza a marcar hacia línea el número de destino, precediéndolo del prefijo del operador correspondiente (en caso de haber sido programado un operador para el destino marcado).

Una vez que el usuario ha acabado de marcar, el equipo espera que el abonado remoto descuelgue el teléfono, momento en el cual empezará a tarificar. En este momento, el display del UVICO empezará a presentar la información de tarificación que se haya configurado para visualizar mientras está la llamada en curso.

En el caso de que el usuario marque un número que no tiene asignado un precio, el equipo no dejará realizar la llamada, puesto que no tiene datos para poder tarificar dicha llamada.

Cuando acaba la llamada. El equipo permanecerá bloqueado mostrando los datos de la llamada realizada. Este bloque continuará hasta que se pulse el botón existente en la parte superior del equipo. Incluso si se apaga el equipo, cuando se vuelva a encender, seguirá bloqueado hasta que se pulse dicho botón.

## 3.3.- LLAMADAS ENTRANTES.

Cuando el UVICO recibe una llamada entrante, la deja pasar hacia el teléfono. En el caso de que nadie coja el teléfono, si llega un número de rings igual al configurado para que el equipo responda, el UVICO descolgará la línea e intentará conectarse a la *Plataforma de Gestión Remota*. En caso de que se configure para que no responda nunca, el equipo dejará sonar el teléfono hasta que deje de sonar la llamada entrante.

Es importante tener en cuenta, que si el equipo deja de alimentarse, bien por que se produzca un apagón o porque sea desconectado de la toma de alimentación, no se podrán recibir ni realizar llamadas.

El UVICO está preparado para identificar las llamadas entrantes, de tal forma que si la línea conectada al equipo dispone del servicio de identificación de llamadas, en el display se podrá ver el número de teléfono que esta realizando la llamada. Asimismo si la línea tiene el servicio mencionado anteriormente, cada vez que se reciba una llamada entrante, el equipo actualizará su reloj interno.

En el caso de que la llamada entrante provenga de la plataforma de gestión, y el equipo identifique este número, no se esperará a que transcurran el número de rings programado, sino que inmediatamente se quedará con la línea e intentará conectar con la plataforma remota.

Las llamadas entrantes en las que se identifique el número llamante, serán almacenadas en un histórico de llamadas recibidas, el cual se podrá consultar desde el menú de la agenda. Si el número llamante está archivado en la agenda, se almacenará el nombre de la persona que llamó en caso contrario solo se almacenará el número.

Si una llamada entrante no es respondida, en el display del UVICO aparecerá un mensaje indicando el número de llamadas perdidas, este contador se reseteará en el momento que se descuelgue el teléfono.

Existe la posibilidad de inhibir la recepción de llamadas desde el menú de configuración local. En el caso de que se active esta opción cuando se reciba una llamada entrante, no se dejará pasar hacia el teléfono, por lo que este no sonará. Evidentemente mientras que se siga recibiendo rings, tampoco se podrá realizar llamadas salientes.

Si están inhibidas las llamadas entrantes en el equipo, se seguirá viendo el número llamante. Si se desea contestar a la llamada, es necesario descolgar el teléfono, y pulsar el botón del UVICO.

## 3.4.- BLOQUEO Y DESBLOQUEO.

Cada vez que se pulsa el botón se bloquea o desbloquea el UVICO, según el estado anterior. Si está desbloqueado y se descuelga el teléfono, cuando se vuelva a colgar, el teléfono volverá a estar en estado bloqueado. Si en estado desbloqueado se recibe una llamada entrante, al acabar la misma, se bloqueará. Cada vez que se enciende, está en modo bloqueado, y si se accede a la configuración de cualquier modo, al acabar vuelve a bloquearse el equipo. En cualquiera de los casos, para volver a desbloquearlo, basta con pulsar el botón del UVICO.

Cuando se desbloquea el equipo para realizar una llamada, ha-y un tiempo de 1 minuto para realizar la misma, si pasado este tiempo no se ha realizado la misma, se volverá a bloquear automáticamente el equipo.

En el caso de que el equipo esté desbloqueado, existe la posibilidad de introducir un crédito para la próxima llamada a realizar. Para meter el crédito, se pulsa el botón del equipo y se mantiene pulsado, a partir de 1 segundo, empezará a aparecer en el display el crédito de la llamada, este crédito se irá incrementando de 10 en 10 céntimos. Para resetear el crédito introducido, hay que bloquear el UVICO y volver a desbloquearlo.

## 4.- MENÚ DE CONSULTA.

En el UVICO se ha implementado un menú de consulta al cual se puede acceder a través del teléfono. Este menú permite visualizar cierta información de forma fácil.

Para acceder al menú de consulta, basta con descolgar el teléfono y pulsar la tecla **\*\***, en este momento el equipo pedirá un **PASSWORD** de acceso, tras lo cual se podrá acceder al menú. En el caso de que se quiera que no pida el password, basta con cambiar el mismo y poner como password activo el siguiente **\*\*\*\*\*** (6 asteriscos).

Una vez dentro del menú en el display se verán los datos de la última llamada realizada. Si mientras se visualizan estos datos se pulsa una tecla del teléfono, se accederá a distintas opciones en función del dígito pulsado.

- Con la tecla **\*\*** y **#** se podrá desplazar hacia detrás y hacia delante por el histórico de las llamadas realizadas por el equipo.  
A continuación se describe el significado de la información que presenta el display cuando se está consultando el menú de llamadas realizadas:

**3\_18-ABR\_13:46\_**  
**91355\_ →15:20\_ 3,48 E**

- El 3 indica el índice que ocupa la llamada que se está visualizando.
- 18-ABR 13:46. Fecha y hora a la que empezó la llamada.
- 91355... Número marcado por el usuario.
- 15:20. Duración de la llamada.
- 3,48 E coste de la llamada.

Si se deja el teléfono descolgado durante 20 segundos, o si se cuelga el teléfono, se saldrá automáticamente del menú.

Si se está visualizando una llamada, y se pulsa la tecla '0' del teléfono, el equipo realizará una llamada al número que se está visualizando en este momento.

- **'1'** → Mediante esta opción se accede al menú de configuración de algunos parámetros del equipo. Este menú será descrito posteriormente.
- Pulsando esta tecla se mostrará en el display el coste de las llamadas realizadas, y el crédito disponible para realizar llamadas.

- **'2'** → Esta opción permite saber el coste de una llamada antes de realizarla. Para ello bastará con marcar el número al que se quiere llamar hasta que en el display aparezca la información correspondiente a dicho destino:

A continuación se describe el significado de la información que aparece en el display:

**913 → 1053**  
**1.00 E/min → 0,30 E ( 50 S. )**

- 913. Es el prefijo significativo, es decir todos los número que empiecen por 913 se tratarán de la misma forma, independientemente de los dígitos que le sigan.
- 1053. Es operador elegido para realizar esta llamada.
- 1.00 E/min. Es el coste de cada minuto de conversación.
- 0,30 E. Es el precio de establecimiento de llamada.
- 50 S. Es el tiempo de vigencia del precio establecimiento de llamada (franquicia).

En el ejemplo anterior, la información que presenta el display significa que a todas las llamadas que se hagan a números que empiecen por '913', se les añadirá el prefijo '1053', y su coste será de 0,30 E durante los primeros 50 segundos, y a partir de ese momento 1 E por cada minuto más.

- **'3'** → Esta opción permite hacer una llamada por crédito. Una vez pulsada esta opción, la pantalla del display pedirá el crédito a meter en céntimos de Euro, una vez introducido el crédito, hay que pulsar la tecla **'\*\*'** o **'#'**, y seguidamente el UVICO saldrá del menú a la situación de teléfono en reposo. Cuando se descuelgue el teléfono para hacer la próxima llamada, en el display aparecerá el crédito disponible para la misma. Una vez que el coste de la llamada llegue al crédito establecido para la misma, se cortará la llamada.
- **'4'** → Si se pulsa el 4, el equipo saldrá del menú y cogerá la línea para hacer una llamada, en este caso todos los dígitos marcados por el usuario, serán remarcados hacia la línea, el usuario podrá oír la línea telefónica. Pero el equipo no permitirá el establecimiento de la llamada, ni que el usuario marque mas de 8 dígitos. Esta opción sirve para acceder a distintos servicios como activación y desactivación del contestador, etc.
- **'5'** → AGENDA DE TELÉFONOS. Pulsando esta opción se accede a un menú de agenda. Para mas detalles acerca del menú de agenda, ver el capítulo "MENÚ DE AGENDA".

#### 4.1.- MENÚ DE CONFIGURACIÓN.

En el menú de configuración se permite ver y gestionar una serie de parámetros de funcionamiento del equipo. Cuando se accede a el se ve la versión del equipo y la fecha de la versión. A continuación con las teclas **'\*\*'** y **'#'** se puede acceder a distintas opciones que se describen a continuación:

- *Versión y fecha de versión.* Esto es útil en el caso de que se tengan distintos equipos para identificar las características de cada uno.
- *Configurar fecha y hora.* Esta opción permite pulsando la tecla **'0'** acceder a un menú en el que se cambiará la fecha, hora, y el día de la semana.
- *Visualización del coste acumulado y del crédito total que dispone el equipo.* El coste se refiere a la suma de los costes de todas las llamadas hechas por el equipo, en el caso de que el coste alcance el valor del crédito, el equipo se bloqueará. Estos parámetros solo se pueden modificar desde la plataforma de gestión.
- *Cambio de password.* Si se pulsa esta opción el equipo pedirá el password, y si este es correcto, pedirá que se introduzca el nuevo password. Si el nuevo password es "\*\*\*\*\*", el equipo no volverá a pedir el password..
- *Habilitar / inhibir las llamadas entrantes.* Pulsando **'0'**, se alterna entre las dos opciones.

#### 4.2.- MENÚ DE AGENDA.

En este apartado se describe cómo usar el menú de agenda que dispone el **UVICO**, el cual permite almacenar hasta 50 registros. Una vez dentro del menú de agenda, se presentan 3 opciones, que son: "**llamar**", "**modificar**", "**borrar**", "**llamadas recibidas**", y "**resumen de llamadas**". Para moverse por las distintas opciones, es necesario pulsar las teclas **'\*\*'** o **'#'**. Para entrar a cualquiera de las opciones hay que pulsar la tecla **'0'**. Para salir del menú de agenda bastará con colgar el teléfono.

A continuación se describe para que sirve cada una de las opciones del menú de agenda:

- **LLAMAR.** Cuando se pulsa la opción *llamar* del menú de agenda, se accede a los datos de la agenda, el primer elemento mostrado es el primero almacenado en la agenda por orden alfabético. Para acceder a otro registro de la agenda, hay que pulsar las teclas **'#'** (**incrementar**) o **'\*\*'** (**decrementar**). Una vez elegido el registro deseado, si se pulsa la tecla **'0'**, el UVICO, intentará llamar al número seleccionado. Si se pulsa cualquier otra tecla se saldrá de *menú llamar* al menú general de la agenda.
- **MODIFICAR.** Esta opción permite modificar un registro de la agenda, o introducir uno nuevo. Una vez dentro del menú modificar, si se pulsa la tecla **'\*\*'** o **'#'**, se desplazará por la agenda para seleccionar el registro deseado, si se elige un registro vacío, se tomará como una nueva entrada a la agenda. Una vez seleccionado el registro, el UVICO pedirá el nombre, para cambiar de letra, se hará pulsando los números del 1 al 9, se incrementará el valor de la letra un número de veces igual al número pulsado, se permiten meter letras, números, espacio en blanco, o signos de puntuación, siendo la secuencia la siguiente:

**ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ | " # \$ % & ' ( ) \* + , - / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ; : < > ? @**

Por ejemplo si la letra activa es la **'A'** y queremos cambiarla por una **'F'**, se puede pulsar el **'5'**. Para pasar a la siguiente letra, se pulsará la tecla **'#'** y para pasar a la anterior, se pulsará **'\*\*'**. Para acabar hay que pulsar **'0'**. En este momento, el UVICO pedirá el número de teléfono. El procedimiento es el mismo que para introducir el nombre, solo que en este caso sólo se permitirá introducir números.

- **BORRAR.** Para borrar un registro de la agenda, basta con moverse por la agenda hasta el registro deseado, y pulsar la tecla **'0'**, en este momento, se borrará el registro, reordenándose alfabéticamente el resto de datos de la agenda.
- **LLAMADAS RECIBIDAS.** Mediante esta opción se permite consultar las llamadas recibidas indicando la fecha y hora a la que se recibieron. El UVICO dispone de un buffer para almacenar las últimas 50 llamadas recibidas, en caso de que este buffer se complete, se irán borrando las llamadas mas antiguas.

Al igual que en las opciones anteriores, para incrementar o decrementar el índice de las llamadas recibidas, hay que pulsar las teclas **'#'** y **'\*\*'** respectivamente. Para borrar todas las llamadas recibidas, hay que pulsar la tecla **'0'** dos veces. En el caso de que se desee añadir este número a la agenda, se ha de pulsar la tecla **'1'**, en este caso aparecerán los registros de la agenda, basta con elegir el que se desee grabar, pulsar la tecla **'0'**, y a continuación introducir el nombre a grabar en la agenda. Una vez introducido, se ordenará automáticamente la agenda por alfabéticamente, y ya se dispondrá de un nuevo registro en la agenda del **UVICO**. En el caso de que se pulse la opción **'2'**, el equipo realizará una llamada al número que se esté consultando en este momento.

- **RESUMEN DE LLAMADAS.** Mediante esta opción se puede consultar el número de llamadas realizadas y el precio de estas entre 2 fechas programables. Se puede filtrar por número, o por operador.