

SISTEMA DE CONTROL DE CIBER-CAFÉS

CYBERTAX 1.0

DOCUMENTACIÓN DE USUARIO

SERVIDOR DE CONTROL DE CIBER-CAFÉS

CYBERTAX 1.0

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 1 DE 22

ÍNDICE

1. – GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	2
1. – INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. – Requerimientos básicos.....	3
1.2. – Contenido de la documentación.....	3
2. – DESCRIPCIÓN.....	4
2.1. – Descripción general de funcionamiento.....	4
2.2. – Descripción de los estados de los terminales.....	4
2.2.1 Sin acceso al PC.....	4
2.2.2 Sin acceso a aplicación.....	4
2.2.3. Bloqueado.....	5
2.2.4. Desbloqueado.....	5
2.2.5. Conectado.....	5
2.2.6. Pendiente de facturar.....	5
2.3. – Configuración básica y puesta en funcionamiento.....	6
3. – MENÚ DE COMANDOS.....	7
4. – MENÚ DE CONFIGURACIÓN.....	9
4.1. – Configurar sistema.....	9
4.1.1. Presentación.....	10
4.2. – Configurar terminales.....	10
4.3. – Configurar tarifas.....	11
4.3. – Configurar franjas.....	12
4.4. – Configurar cuentas de clientes.....	13
4.5. – Configurar recargas.....	13
5. – VISUALIZAR.....	14
5.1. – Configuración general.....	14
5.2. – Configurar usuarios y días festivos.....	14
6. – CONSULTAS.....	15
6.1. Ver informe.....	15
6.2. Informe movimientos cuentas.....	16
6. – MONITORIZAR.....	17
6.1. Monitorizar terminales.....	17
6.2. Alternar aplicaciones.....	17
7. – EL MARCO DE LA APLICACIÓN.....	18
APENDICE A. PROCESO DE INSTALACIÓN.....	19
CONFIGURACIÓN DE RED.....	19
INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN.....	21
FICHEROS QUE COMPONEN LA APLICACIÓN.....	22
FICHEROS GENERADOS POR EL SISTEMA.....	22
DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA.....	22

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

DOCUMENTACIÓN DE USUARIO: SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0

17/11/05

PAG: 2 DE 22

1. - GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Administrador	Usuario habilitado para trabajar, configurar y supervisar el sistema.
Crédito	Máximo saldo disponible por el cliente.
Operador del sistema	Usuario encargado del manejo de la aplicación, sin posibilidad de modificar la configuración del sistema.
Password	Palabra o combinación de dígitos secreto para acceso a algún tipo de servicio.
Routel Public	Aplicación para gestión de locutorios. Se conecta al equipo subbastidor para el control de las cabinas telefónicas.
Servidor	PC que ejecuta la aplicación de control de terminales "CyberTax".
Subbastidor	Rack de 19" que puede controlar hasta 16 cabinas. Se comunica con el ordenador de la aplicación "Routel Public" a través de un puerto serie.
Supervisor	Usuario encargado del manejo de la aplicación, sin posibilidad de modificar la configuración del sistema. Si se configura para ello puede dar de alta/baja usuarios con nivel de acceso supervisor y operador del sistema y configurar tarifas.
Tarificar	Proceso por el cual se obtiene el coste de la sesión establecida.
Terminal	PC puesto de cliente.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 3 DE 22

1. – INTRODUCCIÓN.

El sistema de control de cibercafés **CyberTax** ha sido diseñado por **Tellink sistemas de Comunicación S. L.** con la finalidad de gestionar y controlar toda la operativa de funcionamiento de un cibercafé. El sistema realiza las siguientes funciones:

- Centraliza en un PC servidor la gestión de múltiples terminales. Desde el software con la aplicación servidor se obtiene el importe de las sesiones, se generan los recibos de facturación, se bloquean/desbloquean los terminales, se asigna un **crédito** a un determinado cliente o terminal, etc.
- Control del estado de todos los terminales desde el servidor. Se visualizan datos como el importe, duración, los terminales con sesión establecida, pendientes de facturar, etc.
- Reducción del coste de mantenimiento de los terminales. El sistema incorpora un software que se ejecuta en cada uno de los terminales, esta aplicación permite configurar diversas restricciones que evitan que usuarios inexpertos o malintencionados desconfiguren el ordenador.
- Registra los datos de todas las facturas generadas en una **Base de Datos Access** para su posterior tratamiento. Estos datos pueden servir para la generación de consultas, obtención de informes, estimación de cálculos totales, impresión de las facturas que cumplen un determinado criterio, etc.

Nota: El sistema **‘CyberTax’** trabaja asociado al sistema **‘Routel Public’**. Necesita que la aplicación **‘Routel Public’** se conecte con un subastidor que soporte la opción de trabajar con el sistema **‘CyberTax’**.

1.1. – Requerimientos básicos.

- PC-Pentium || con sistema operativo Windows 98 o superior.
- Al menos 32 Mbytes de RAM.
- Una tarjeta de red y la instalación en el sistema operativo de los servicios de TCP/IP.
- Se ejecuta en compañía del software **‘Routel Public’** y precisa la conexión del **subastidor** con opción **‘Internet’** para su funcionamiento.

1.2. – Contenido de la documentación.

El primer apartado **‘Descripción’** explica el funcionamiento del sistema en su conjunto.

Los siguientes apartados describen cada una de las opciones de la aplicación.

El apartado **‘Marco de la aplicación’** describe cada uno de los elementos de la ventana principal.

En el **apéndice A** se describen aspectos adicionales del proceso de instalación y los ficheros que componen la aplicación **CyberTax**.

Ante cualquier consulta contacte con Tellink Sistemas de Comunicación al teléfono: (91) 358 91 20 o bien por fax al número: (91) 358 89 94. Para información adicional de productos consulte en Internet <http://www.tellinksistemas.com>.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0

17/11/05

PAG: 4 DE 22

2. – DESCRIPCIÓN.

2.1. – Descripción general de funcionamiento.

Mediante el sistema **CyberTax** se pueden controlar un máximo de 32 terminales desde un puesto con un ordenador. Los terminales al inicio están bloqueados, no se puede iniciar ninguna sesión, desde el servidor se puede desbloquear y entonces el cliente puede iniciar una sesión de 2 tipos:

- “**Con cuenta**”: el cliente previamente realiza un prepago y está dado de alta en el servidor con los datos del nombre de la cuenta, su **password** de acceso, saldo o crédito y la tarifa a utilizar. El gasto realizado en la sesión se descuenta del saldo. El cliente en el inicio de la sesión se identifica con un nombre y **password** de cliente. El saldo que resta se mantiene para posteriores sesiones.
- “**Sin cuenta**”: cliente anónimo que se le aplica la tarifa que corresponda según la hora y día del inicio de la sesión.

A partir de la solicitud de inicio de sesión comienza la tarificación y el cliente tiene acceso a los servicios habilitados en el terminal.

El cliente visualiza en su terminal una ventana con la duración de la sesión y el coste o crédito que le resta según sea por pago al finalizar sesión o prepago.

Asimismo en el servidor el encargado visualiza el estado de todos los terminales. Los datos mostrados son la tarifa aplicada, duración de la sesión, importe, crédito que resta si trabaja de este modo, estado en el que se encuentra el terminal, cliente de la sesión en curso y último mensaje recibido.

Cuando el cliente finaliza la sesión establecida, los datos de la sesión se registran en el ordenador. Si la sesión es sin cuenta se genera un recibo de la factura con datos generales como son número de terminal, fecha y hora en la que se origina la factura, número de factura y datos de la propia sesión como son la hora de inicio, duración, importe total en euros y el desglose en base imponible e IVA. Estos campos que se muestran en la factura son también configurables salvo aquellos que son estrictamente imprescindibles que siempre aparecen.

Todos los ingresos y las sesiones efectuadas en el cibercafé se registran en una **Base de Datos** con formato **Access**, donde constan el número de factura, hora de inicio y duración, importe total, encargado que realizó el cobro, etc. El administrador utilizando esta Base de Datos sería capaz de generar todo tipo de listados para gestión y control del cibercafé.

2.2. – Descripción de los estados de los terminales.

Cada terminal del sistema durante su funcionamiento puede pasar por los siguientes estados

2.2.1 Sin acceso al PC.

Este estado designa la ausencia de comunicación entre el PC servidor y el terminal a través de **LAN**. Puede ser provocado por diversas causas:

- Un error de cableado en la LAN.
- Una configuración incorrecta en Windows de los servicios de red tanto en el servidor como en el terminal.
- La **dirección IP** o el **nombre del host** del terminal en el programa servidor de “**CyberTax**” es errónea.
- El terminal se encuentre apagado.

2.2.2 Sin acceso a aplicación.

Este estado indica que la aplicación servidor “**CyberTax**” si tiene comunicación con el PC cliente pero no tiene comunicación con el programa terminal “**CyberTax**”. Puede ser provocado principalmente por que el programa del terminal no esté ejecutándose o haya accedido a modo administrador en el terminal.

El icono que aparece en este estado y en el anterior es el siguiente:



2.2.3. Bloqueado.

A este estado se pasa cuando existe intercambio de información entre las aplicaciones 'CyberTax' del servidor y del cliente. En este estado el PC del terminal se encuentra totalmente deshabilitado para su funcionamiento y no se puede iniciar sesión alguna. Este estado se indica con el texto "BLOQUEADO" y el icono que representa un candado.

2.2.4. Desbloqueado.

A este estado se pasa después de desbloquear el terminal desde el servidor. En este estado se puede solicitar iniciar una sesión en el terminal. Se representa con el texto "DESBLOQUEADO" y el siguiente icono.



2.2.5. Conectado.

Cuando se solicita el inicio de una sesión, el sistema habilita el acceso a los recursos del terminal y comienza la tarificación en el servidor. El coste o crédito que resta y la duración de la sesión se actualiza regularmente cada segundo en el servidor y cada 5 segundos en el terminal. En este estado se puede dar la orden de "Finalizar sesión". Se representa con el texto "CONECTADO" y el siguiente icono.



2.2.6. Pendiente de facturar.

Al finalizar una sesión el terminal puede pasar a diferentes estados según el valor del parámetro 'modo de Facturar' del menú **configurar sistema**, los valores de este parámetro pueden ser:

- "Mostrar detalle factura" o "Sin visualizar detalle factura" al finalizar la sesión el terminal pasa a estado pendiente de facturar y se bloquea, de forma que no se puede iniciar una nueva sesión hasta facturar la sesión finalizada.
- "Generar factura al finalizar sesión" se genera el recibo de la sesión directamente y el terminal se pasa a estado "Bloqueado".

Una vez que se factura la sesión, el terminal pasa a estado desbloqueado o bloqueado en función de que el parámetro "Desbloquear terminal después de facturar" del menú "Configurar sistema" esté activo o desactivo.

En este estado la única operación permitida es **Facturar**". Se representa con el texto **PENDIENTE FACTURAR**" y el siguiente icono.



TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

DOCUMENTACIÓN DE USUARIO: SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0

17/11/05

PAG: 6 DE 22

2.3. – Configuración básica y puesta en funcionamiento.

Previamente debe instalar todos los elementos que permiten el acceso a la red de área local e internet como son la tarjeta adaptadora de red, el protocolo de red TCP/IP y configurar los parámetros de la red (dirección IP o nombre de Host) de cada uno de los PC's de la red. Antes de instalar la aplicación '**CyberTax**' debe confirmar que todos los elementos externos a ella funcionan.

Instale la aplicación **CyberTax** del servidor y los clientes.

Una configuración rápida para comprobar que el servidor se encuentra instalado correctamente consistiría en ejecutar el fichero '**CyberTaxServ**' desde la aplicación '**Routel Public**' menú '**Internet**' opción '**Iniciar**'. Cree un acceso directo desde el escritorio de **Windows** a esta aplicación. Al inicio de la aplicación se solicita un Password que por defecto está vacío.

Una vez dentro de la aplicación del servidor, para comprobar la comunicación entre el servidor y los terminales, se puede proceder del siguiente modo, teniendo en consideración que todos los protocolos de red están instalados.

- Seleccionar el número de terminales del sistema en opción "**Configurar sistema**".
- En "**Configurar terminales**" introducir la "**dirección IP**" o el "**nombre de Host**" de los terminales según corresponda y la "**mascara de subred**". Para saber como obtener los valores de estos parámetros consulte el "**apéndice A**".

Una vez realizados estos pasos si el PC terminal está encendido y la aplicación del cliente está ejecutándose y no está dentro del modo administrador, debe aparecer como estado del terminal "**Bloqueado**". Si el estado es "**Sin acceso al PC**" indica que no existe conexión entre servidor y terminal ya sea por que está apagado, error en cableado, incorrecta configuración de la dirección IP o nombre Host, o incorrecta configuración de los servicios de red, etc. Si el estado es "**Sin acceso a aplicación**" indica que existe conexión física entre servidor y terminal pero no existe comunicación entre las aplicaciones "**CyberTax**".

Si el estado es "**Bloqueado**" para comprobar que existe comunicación correcta con los terminales se puede optar por desbloquear un terminal. Si en la pantalla de estado de ese terminal aparece el estado "**Desbloqueado**" entonces esa operación resultó correcta.

El sistema tiene dos fases de trabajo: una primera fase de configuración y otra de funcionamiento propiamente dicho.

Durante la fase de funcionamiento del sistema no se puede modificar la configuración pero si se puede visualizar. Para modificar la configuración es necesario que todos los terminales del sistema estén bloqueados.

Una vez comprobado que existe comunicación con todos los elementos del sistema, se puede proceder a la configuración del sistema, para ello deben encontrarse todos los terminales bloqueados. Una secuencia de pasos a seguir puede ser:

- 1.- Configurar en la aplicación '**Routel Public**' los siguientes apartados que son comunes a ambas aplicaciones:
 - Configurar los usuarios con permiso de utilizar el sistema, menú "**Configurar usuarios**".
 - Si se va a considerar una tarificación y enrutamiento a aplicar en los días festivos, configurar estos días en menú "**Configurar lista de días festivos**".
 - En "**Configurar sistema**" se comparten los datos relacionados con la impresora, moneda, IVA, Etc.
- 2.- Ejecutar aplicación '**CyberTax**' menú '**Internet**' opción '**Iniciar**'.
- 3.- Configurar el modo de funcionamiento de todo el sistema, menú "**Configurar sistema**".
- 4.- Configurar las tarifas en menú "**Configurar tarifas**".
- 5.- Configurar las tarifas a aplicar según la hora y el día en menú "**Configurar franjas**".

La descripción detallada de todas estas opciones y el resto que componen el sistema se realiza en el siguiente capítulo.

3. – MENÚ DE COMANDOS.

Estas opciones nos permiten realizar operaciones que provocan el envío de algún comando a los terminales.

Las opciones de comandos se encuentran agrupadas en el menú de comandos y su función se detalla a continuación:

1) Desbloquear terminal.

Esta opción se puede seleccionar por menú, pulsando doble click sobre la línea del terminal a desbloquear y seleccionando esta opción del menú emergente o mediante la pulsación del icono que se muestra a continuación:



Este botón habilita al terminal para permitir iniciar una sesión desde el cliente. El cliente puede comenzar la utilización del terminal mediante el botón "**iniciar sesión**".

Sólo se permite **desbloquear** terminales que se encuentren bloqueados.

Una vez desbloqueado el terminal aparece en la línea de estado del terminal el texto "**DESBLOQUEADO**" y un icono representando una llave. Desapareciendo el icono del candado que indica terminal bloqueado.

2) Bloquear terminal.

Esta opción se puede seleccionar por menú, pulsando doble click sobre la línea del terminal a bloquear y seleccionando esta opción del menú emergente o mediante la pulsación del icono que se muestra a continuación:



Esta opción deshabilita el terminal para iniciar sesión. Sólo necesita como parámetro de entrada el número de terminal a bloquear.

No se permite realizar esta operación sobre terminales que están pendientes de facturar. Si se intenta **bloquear** un terminal con una sesión establecida el sistema avisa de esta situación, siendo el encargado quien puede cancelar la operación o proceder a la operación que provoca la finalización de la sesión.

Una vez bloqueado el terminal aparece en la línea de estado de este, el icono con el candado y el texto "**BLOQUEADO**".

3) facturar terminal.

Esta opción se puede seleccionar por menú, con el botón "**Facturar**" de la barra de herramientas, con la pulsación del icono que representa una impresora o pulsando doble click sobre la línea del terminal a facturar y seleccionando esta opción del menú emergente.

Esta opción realiza el proceso de facturación de la sesión efectuada en un terminal. Este proceso consiste en imprimir el recibo de la factura y almacenar esos datos en la Base de Datos "**Locucyber.mdb**" en la tabla "**cobros realizados**". Sólo necesita como parámetro de entrada el número de terminal a facturar.

El proceso de facturación puede realizarse de diferentes maneras en función del parámetro **Modo de tarificar** del menú "**Configurar sistema**".

Si el parámetro "**Modo de tarificar**" del menú **configurar sistema** vale "**Generar factura al finalizar sesión**" no es necesario realizar esta operación ya que en este caso este proceso se realiza automáticamente.

Sólo se permite facturar terminales cuyo estado sea "**Pendiente de facturar**". Una vez facturado el terminal queda bloqueado o desbloqueado según el valor del parámetro "**Desbloquear terminal después de facturar**" del menú "**Configurar sistema**".

4) Iniciar sesión terminal.

Esta opción se puede seleccionar con el botón "**Iniciar sesión**" de la barra de herramientas o pulsando doble click sobre la línea estado del terminal a iniciar sesión y seleccionando esta opción del menú emergente.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

DOCUMENTACIÓN DE USUARIO: SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0

17/11/05

PAG: 8 DE 22

Esta opción habilita al cliente para el uso de los servicios del terminal e inicia la tarificación.

Sólo se permite iniciar sesión desde el servidor en terminales en estado desbloqueado o bloqueado. Al pulsar esta opción en el servidor se puede seleccionar el número de terminal y opcionalmente un crédito de máximo gasto en la sesión.

5) Finalizar sesión terminal.

Esta opción se puede seleccionar con el botón "**Fin sesión**" de la barra de herramientas o pulsando doble click sobre la línea del terminal a finalizar sesión y seleccionando esta opción del menú emergente.

Esta opción deshabilita al cliente para el uso de los servicios del terminal y finaliza la sesión en curso y la tarificación. Sólo se permite finalizar sesión desde el servidor en terminales con una sesión establecida.

6) Desbloquear todos los terminales.

Efectúa el desbloqueo de todos los terminales controlados por la aplicación.

7) Bloquear todos los terminales.

Efectúa el bloqueo de todos los terminales controlados por la aplicación.

8) Apagar o reiniciar terminal.

Envía un comando de apagado o reinicio del PC al número de terminal seleccionado. Sólo se permite estos comandos si se tiene acceso a la aplicación del terminal y no está el terminal con sesión establecida (terminal conectado) o pendiente de facturar.

9) Apagar todos los terminales.

Envía un comando de apagado a todos los terminales del sistema. Este comando se envía sólo si la aplicación del terminal está accesible y no está en estado conectado o pendiente de facturar.

10) Finalizar sesión caja.

Esta opción permite visualizar e imprimir la recaudación realizada por el usuario o encargado actual de la aplicación servidor "**CyberTax**". El cambio de encargado se realiza en la aplicación "**Routel Public**".

11) Ver fuentes de impresora.

Esta opción permite visualizar el tipo de letra con el que se imprimirá el recibo de facturación. La configuración se realiza en la aplicación "**Routel Public**".

15) Salir.

Esta opción finaliza la aplicación y bloquea todos los terminales. Si existe algún terminal en uso o desbloqueado, el sistema avisa con un mensaje y la persona que opera con el sistema puede cancelar este proceso.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 9 DE 22

4. – MENÚ DE CONFIGURACIÓN.

Estas opciones permiten configurar el modo de funcionamiento del sistema “**CyberTax**” tanto en el software de PC como en su interrelación con los terminales y los demás elementos del sistema. Se divide en las siguientes opciones:

4.1. – Configurar sistema.

Presenta las siguientes opciones de configuración:

1.- Número de terminales.

Indica el número de PCs terminales o puestos gestionadas por el programa “**CyberTax**” servidor.

2.- Unidad de tarificación.

Indica cada cuanto tiempo se va a variar si procede el coste de la sesión. Esta opción puede tener los siguientes valores: 1, 10, 30 segundos, 1, 5, 10, 30 minutos, 1 hora.

3.- Modo de facturar.

Indica la forma como se realiza el proceso de facturación. Puede tener los siguientes valores:

- **No ver detalle factura:** cuando se da la orden de **Facturar** se selecciona el número de terminal sobre el que efectuar esta operación y se realiza ésta.
- **Mostrar detalle factura:** cuando se selecciona la orden de **Facturar** se selecciona el número de terminal y se muestra una pantalla intermedia con los datos de la factura. El encargado puede optar en esta pantalla por **Anular** la sesión o **Facturar**.
- **Generar factura al finalizar sesión:** Este modo de facturar genera un recibo al finalizar la sesión. En este modo se factura automáticamente al finalizar la sesión.

4.- Desbloquear terminal después de facturar.

Al finalizar una sesión el terminal se bloquea. La selección de esta opción provoca el desbloqueo automático del terminal después de facturar.

5.- Guardar trazas de comunicaciones.

La selección de esta opción registra las comunicaciones entre el servidor y los terminales en un fichero con extensión “.trf” El usuario no debe activar nunca esta opción ya que la información generada sólo es interpretable por el fabricante del sistema.

6.- No permitir iniciar sesión sin cuenta en terminal.

Habilitar esta opción imposibilita el inicio de una sesión sin cuenta de cliente desde el terminal.

7.- Altura línea de estado.

Indica un incremento a aplicar en la altura de la línea de estado de los terminales en la pantalla principal.

8.- Tiempo máximo sin respuesta de terminal en conectado (transcurrido el cual se factura).

Indica la acción a realizar si se detecta que no existe comunicación entre el servidor y el terminal durante una sesión establecida. Los valores de este parámetro pueden ser:

- **Sin efecto:** no provoca ninguna acción.
- **Inmediato:** al detectar esta condición, factura automáticamente la sesión.
- **30 Seg, 1 min, 2 min .. :** Indica el tiempo desde que se detecta la condición y se genera la factura automáticamente.

9.- Número de copias recibo.

Número de copias de la factura a imprimir.

El sistema “**CyberTax**” además utiliza otros parámetros que se configuran en la aplicación “**Routel Public**” y que son comunes a ambas. Sus valores se pueden visualizar en la opción **Ver configuración general** del menú “**Visualizar**”. Algunos de estos parámetros son “IVA aplicar”, “Moneda”, los datos relacionados con la impresora y los recibos, etc

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 10 DE 22

Además en este apartado se puede seleccionar la siguiente opción:

4.1.1. Presentación.

Permite seleccionar los campos a mostrar en el recibo de la factura de la sesión.

4.2. – Configurar terminales.

Esta opción asocia cada número de terminal con la “**dirección IP**” o el “**nombre de Host**” del PC terminal en la red local. La selección de esta opción muestra una pantalla como esta.

Nº de puesto	Dirección IP
1	10.10.10.1
2	10.10.10.7
3	10.10.10.8
4	0.0.0.0
5	10.10.10.6
6	10.10.10.2
7	0.0.0.0
8	0.0.0.0

En esta pantalla aparecen los siguientes campos:

- “**Identificación por**”: indica como se designa al terminal, si por una “**dirección IP**” fija o por un “**nombre de Host**”.
- La modificación de la “**dirección IP**” o el “**nombre de Host**” que corresponde al terminal se realiza situando el cursor en el terminal a modificar y pulsando el botón “**Editar**”.
- “**Editar máscara**” este botón define la “**máscara de subred**” de todos los terminales presentes en la red de área local.

En el **apéndice A** se ofrecen más detalles de cómo obtener los datos a rellenar en esta pantalla.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0

17/11/05

PAG: 11 DE 22

4.3. – Configurar tarifas.

Las tarifas indican al sistema los diferentes precios a aplicar en la utilización de los servicios de los terminales. La pantalla de configuración de tarifas está dividida en 2 partes como se puede observar en la siguiente figura:

The screenshot shows a window titled "Configurar tarifas" with two main sections:

- Lista de tarifas:** A table with columns "Nombre", "Precio/hora", and "Precio mínimo". The rows are: DEFECTO (5, 1), NORMAL (2, 0), REDUCIDA (1,6, 0,02), MAXIMA (100, 99,99), and PUNTA (1,2, 0,3). The "PUNTA" row is highlighted.
- Intervalos de duración:** A table with columns "Nº", "HH:mm", "Precio/hora", and "Precio mínimo". The rows are: 1 (1:0, 1, 0,3) and 2 (2:0, 0,9, 0,3). The first row is highlighted.

Buttons at the bottom include "Añadir", "Editar", "Borrar", "Aceptar", and "Cancelar".

En la parte izquierda (**lista de tarifas**) se definen los precios a aplicar desde el inicio de la sesión (parte fija de la tarifa). En la parte derecha (**Intervalos de duración**) se definen los precios a aplicar sobre esa tarifa cuando se supere una duración determinada (parte variable de la tarifa). Los comandos "añadir", "editar", "borrar" de la parte izquierda afectan a la tarifa fija seleccionada y los comandos de la parte derecha afectan a la tarifa variable seleccionada. La configuración de los datos de la tarifa variable (parte derecha) es opcional.

La definición de una tarifa se compone:

- **Nombre:** nombre utilizado para designar la tarifa.
- **Precio/hora:** precio por hora a aplicar desde el inicio de la sesión.
- **Precio mínimo:**

A esta tarifa luego se le puede añadir una componente variable (parte derecha de la ventana) con los siguientes datos:

- Hora/minutos a partir de los cuales se aplica la tarifa variable.
- Precio/hora a aplicar durante la vigencia de ese intervalo.
- Precio mínimo.

Se pueden añadir hasta un máximo de 6 intervalos de tarifas variables opcionales más el fijo que es obligatorio.

En el ejemplo de la figura se observa que existe una tarifa denominada "PUNTA" que aplica la siguiente tarifa:

- Desde el inicio hasta la primera hora de la sesión: 1,2 euros por hora con 0,3 euros de coste mínimo.
- Desde la primera hora hasta la segunda: 1 euro por hora con 0,3 euros de mínimo.
- De la segunda hora en adelante 0,9 euros por hora y 0,3 euros de mínimo.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 12 DE 22

Las tarifas aplicadas en el sistema dependen del tipo de sesión establecida:

- Si la sesión es sin cuenta de cliente la tarifa se obtiene de la indicada en el menú **"Configurar franjas"**.
- Si la sesión es con cuenta de cliente se aplica la tarifa indicada a ese cliente.

4.3. – Configurar franjas.

La configuración de franjas horarias permite asignar una tarifa automáticamente en función del día y la hora. La siguiente figura muestra un ejemplo:

	Hora inicio	Hora fin	Franja horaria	Tarifas
1	0	16		REDUCIDA
2	16	22		PUNTA
3	22	24		REDUCIDA
4	24	24		
5	24	24		
6	24	24		

Los diferentes días posibles (los 7 días de la semana más festivos) se agrupan en 5 posibles grupos. Los días con la mismas tarifas se asocian al mismo grupo.

Las franjas definidas se aplican sobre el grupo de días seleccionado en el campo **"Grupo de días"**. En la figura, la definición de franjas que se muestra se refiere al grupo 1 que se aplica los lunes, martes, miércoles y jueves.

El número de franjas en las que dividir el día completo son 6. Se puede configurar 5 mediante el movimiento de derecha a izquierda de las barras de desplazamiento existentes en la columna **"Franja horaria"** o introduciendo un valor en el cuadro de **"Hora Fin"**. El valor determinado por las barras de desplazamiento se muestra en las columnas de **"Hora inicio"** y **"Hora fin"**.

La primera franja va desde las 0 horas hasta el valor configurado en la primera barra de desplazamiento. La segunda va desde donde finalizó la primera franja hasta el valor indicado por la segunda barra de desplazamiento y así sucesivamente hasta la sexta franja que comienza donde terminó la quinta franja y finaliza siempre a las 24 horas.

Por cada franja se puede seleccionar el nombre de la tarifa a aplicar durante ese intervalo.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 13 DE 22

4.4. – Configurar cuentas de clientes.

Las cuentas de clientes permiten definir una serie de usuarios de los terminales con un crédito o saldo, a cambio se les puede aplicar tarifas diferentes a los clientes sin cuenta. Los usuarios con cuenta de cliente disponen de un nombre de cliente y un **password** para iniciar la sesión.

Los campos que definen una cuenta de cliente son:

- **Nombre cuenta:** nombre identificativo de la cuenta para iniciar la sesión.
- **Descripción:** texto con datos adicionales del titular de la cuenta.
- **Saldo:** crédito disponible por el usuario de la cuenta.
- **Tarifa a aplicar :** nombre de la tarifa aplicada a la cuenta.
- **Password :** clave necesaria para el inicio de sesión con cuenta.

El saldo o crédito remanente se conserva al finalizar la sesión del cliente para su utilización posterior.

El password se asigna de 3 modos diferentes:

- Al crear una cuenta se genera un password aleatorio que se puede imprimir junto con los datos de la cuenta.
- En el servidor se puede introducir por teclado. Opción "**Password**" de la pantalla de edición cuenta de cliente.
- El cliente del terminal puede cambiar el password una vez que inicia una sesión.

En la pantalla de cuentas de clientes aparecen las siguientes opciones:

- Añadir:
- Modificar, borrar: modifica o borra la cuenta de cliente seleccionada situando el cursor en la línea de esa cuenta u pulsando el ratón.
- Saldo: modificar el saldo o crédito de la cuenta sobre la que se encuentra el cursor.
- Importar: los datos de las cuentas de cliente se almacenan en:
 - La Base de Datos "**LocuCyber.mdb**".
 - En un fichero de respaldo denominado "**clientes.cfg**".Esta opción lee los datos presentes en el fichero "**clientes.cfg**" y los pasa a la Base de Datos "**LocuCyber.mdb**", siempre que no exista ningún cliente definido en la Base de Datos..

4.5. – Configurar recargas.

Esta opción permite definir los créditos a asignar más utilizados. Una recarga se compone de un nombre descriptivo y su importe.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 14 DE 22

5. – VISUALIZAR.

En este menú se agrupan los parámetros comunes a las aplicaciones servidor “**CyberTax**” y “**Routel Public**”. El valor de estos parámetros se muestra en las opciones de este menú y se configuran en la aplicación “**Routel Public**” presente en el mismo directorio que la aplicación “**CyberTax**”.

5.1. – Configuración general.

El sistema utiliza los siguientes parámetros que se configuran en la aplicación “**Routel Public**” en la opción “**Configurar sistema**” del menú “**Configuración**”, cuyos valores se pueden visualizar pero no modificar en la opción “**Ver configuración general**” del menú “**Visualizar**”. Algunos de estos parámetros son “IVA aplicar”, “Moneda”, los datos relacionados con la impresora y los recibos, etc.

1.- IVA a aplicar.

Porcentaje a aplicar de IVA. Sólo se utiliza a la hora de obtener la parte de IVA del precio total.

2.- Caracteres por línea en recibo.

Indica el número de caracteres que se pueden escribir en cada línea del recibo de facturación.

3.- Fuentes de impresora seleccionados.

Si esta opción está seleccionada indica que en la impresión del recibo de facturación se utilicen el tipo de letra seleccionado en opción “**Configurar fuentes impresora**” del menú **comandos** de la aplicación “**Routel Public**”. Si esta opción no está activa los fuentes de impresora son los predeterminados

4.-Permitir al supervisor configurar tarifas y usuarios.

Si esta opción está seleccionada indica que el usuario supervisor puede acceder a la **opción “Configurar tarifas”** y “**franjas**”. También posibilita al supervisor a acceder a la opción **“Configurar usuarios”** de la aplicación “**Routel Public**” y dar de alta y baja a usuarios con nivel de acceso **operador del sistema** o **supervisor**.

5.-Duración de las facturas almacenadas.

Indica el tiempo máximo de permanencia de las facturas realizadas en las Bases de Datos **locucyber.mdb**, transcurrido el periodo se borran de dichas Bases de Datos.

6.-Texto cadena personalizada.

Mensaje de texto que se añade al título de la pantalla principal.

5.2. – Configurar usuarios y días festivos.

Esta opción informa que los usuarios y los días festivos utilizados, son los configurados por la aplicación “**Routel Public**” presente en el mismo directorio que “**CyberTax**”.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 15 DE 22

6. – CONSULTAS.

6.1. Ver informe.

La opción **Ver informe** permite visualizar, filtrar, obtener sumas totales, imprimir esos totales, facturar, anular e imprimir recibo de facturas ya realizadas.

Esta pantalla se divide en 4 partes:

- La parte superior contiene la lista de facturas, ya sean sesiones establecidas o ingresos en cuentas de clientes. Cada línea representa la información de una factura. El usuario puede situar el cursor en una línea y con el botón derecho del ratón aparece un menú emergente que permite anular, facturar e imprimir recibo de la factura seleccionada.
- La parte central informa de los totales de las facturas seleccionadas. Estos totales informan del número de sesiones e ingresos, la duración en horas, minutos y segundos, o duración en segundos, la suma de los precios de venta.
- El apartado de selección contiene los criterios a aplicar en el caso de establecer un filtro. Se puede filtrar las facturas efectuadas entre dos fechas, por el encargado que efectuó la facturación, el cliente, el tipo de factura o por el tipo de concepto.
- En la base existen 3 botones de comando:
 - Filtrar: muestra las facturas realizadas de acuerdo a los criterios seleccionados.
 - Imprimir totales: imprime un informe con los criterios de selección aplicados y los totales obtenidos con esos criterios.
 - Salir. Finaliza la opción de informes.

La siguiente figura muestra todos los componentes de esta opción.

The screenshot shows the 'Informe' application window. At the top, there is a table with the following columns: Concepto, Terminal, Hora inicio, Duración, Factura, Venta, Tipo, Usuario, and Cliente. The table contains 17 rows of data. Below the table, there are summary statistics: Nº sesiones: 239, Duración: 8:22:39, 30159, Venta: 4407,03. Below the statistics, there is a 'Selección:' section with fields for 'Fecha de inicio' (Día: 15, Mes: 1, Año: 2003) and 'Fecha de fin' (Día: 15, Mes: 1, Año: 2003). There are also dropdown menus for 'Concepto' (Todas), 'Cliente' (empty), 'Usuario' (Todos), and 'Tipo factura' (Todas). At the bottom of the window, there are three buttons: 'Filtrar', 'Imprimir totales', and 'Salir'. The taskbar at the bottom shows the Start button, several icons, and the system tray with the time 12:07.

Concepto	Terminal	Hora inicio	Duración	Factura	Venta	Tipo	Usuario	Cliente
Ingreso cuenta	0	07/01/03 15:32:49	00:00:00	3	1	PAGADA	ADMINISTRADOR	CALIXTO
Ingreso cuenta	0	07/01/03 15:37:31	00:00:00	4	1	PAGADA	ADMINISTRADOR	REYES
Sesión sin cuenta	1	07/01/03 15:47:30	00:00:35	5	0,03	PAGADA	ADMINISTRADOR	
Ingreso cuenta	0	07/01/03 15:50:24	00:00:00	6	1	PAGADA	ADMINISTRADOR	REYES
Ingreso cuenta	0	07/01/03 15:51:51	00:00:00	7	10	PAGADA	ADMINISTRADOR	REYES
Ingreso cuenta	0	07/01/03 15:52:29	00:00:00	8	10	PAGADA	ADMINISTRADOR	ANGEL
Sesión con cuent	1	07/01/03 15:56:53	00:00:32	9	0,03	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:01:53	00:02:25	10	0,08	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:05:08	00:02:25	11	0,08	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:14:11	00:00:52	12	0,03	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:22:35	00:04:37	13	0,13	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:28:09	00:00:48	14	0,03	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:34:31	00:00:45	15	0,03	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:40:41	00:10:01	16	0,29	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco
Sesión con cuent	1	07/01/03 16:52:07	00:06:18	17	0,19	PREPAGO	ADMINISTRADOR	velasco

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0

17/11/05

PAG: 16 DE 22

6.2. Informe movimientos cuentas.

Esta opción permite visualizar, filtrar e imprimir los movimientos realizados sobre las cuentas de usuario. Se registran las siguientes operaciones efectuadas sobre una cuenta de usuario: Abrir, cerrar cuenta, ingreso, sesión, cambio **password** en cuenta de usuario desde cliente o servidor, anular o facturar ingreso y anular o facturar sesión.

Esta pantalla se divide en 3 partes:

- La parte superior contiene la lista de las operaciones realizadas. Cada línea representa la información de una operación sobre una cuenta.
- El apartado de selección contiene los criterios a aplicar en el caso de establecer un filtro. Se puede filtrar los movimientos efectuados entre dos fechas, por el encargado que efectuó la facturación, por el nombre de cuenta de cliente o por el tipo de operación.
- En la base existen 3 botones de comando:
 - Filtrar: muestra los movimientos realizados de acuerdo a los criterios seleccionados.
 - Imprimir : imprime un informe con los criterios de selección aplicados y todas las operaciones obtenidos con esos criterios.
 - Salir. Finaliza esta opción.

La siguiente figura muestra todos los componentes de esta opción.

Fecha	Tipo operación	Cliente	Variación saldo	Nuevo saldo	Encargado
07/01/03 16:58:26	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,19	13,61	ADMINISTRADOR
07/01/03 17:04:57	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,16	13,45	ADMINISTRADOR
07/01/03 17:07:58	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,08	13,37	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:10:46	Cambio passw servidor	VELASCO	0	13,37	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:20:39	Cambio passw servidor	VELASCO	0	13,37	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:22:39	Cambio passw servidor	ANTONIO	0	4,64	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:24:27	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,11	13,26	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:27:57	Sesión con cuenta	ANTONIO	-0,13	4,51	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:29:50	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,05	13,21	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:31:21	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,05	13,16	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:33:19	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,03	13,13	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:34:24	Sesión con cuenta	VELASCO	-0,03	13,1	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:43:45	Cerrar cuenta	ANGEL	0	10	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:43:49	Cerrar cuenta	REYES	0	10	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:43:51	Cerrar cuenta	ABACO	0	50	ADMINISTRADOR
08/01/03 08:44:04	Cambio passw servidor	CALIXTO	0	27	ADMINISTRADOR

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 17 DE 22

6. – MONITORIZAR.

6.1. Monitorizar terminales.

Esta opción presenta una pantalla con únicamente los datos de estado de los terminales. Esta ventana se puede redimensionar y situar en cualquier punto de la pantalla.

6.2. Alternar aplicaciones.

En el PC se ejecutan simultáneamente la aplicaciones "Routel Public" y "CyberTax", esta opción permite activar que se presente de forma alternada una u otra aplicación con una cadencia aproximada de 8 segundos. Se desactiva pulsando de nuevo esta opción.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 18 DE 22

7. – EL MARCO DE LA APLICACIÓN.

La ventana principal de la aplicación servidor **CyberTax** se compone de varias zonas:

- En la parte superior se ubica una lista de menús desplegables con todas las opciones del sistema. Debajo de las opciones de menú se ubican diferentes iconos y botones de comando con los comandos u opciones más frecuentes a realizar en la aplicación.
- En la parte central se sitúan al menos dos fichas seleccionables. Una muestra la información de estado de los terminales. En la otra ficha se registran los mensajes recibidos o producidos en el sistema.
- En la parte inferior se ubica diversa información de estado, como es el encargado que inicio la sesión en el sistema, la fecha y hora del PC, etc.

Terminal	Tarifa	Duración	Importe	Crédito	Estado	Total	Mensaje	Cliente
1					SIN ACCESO A APLICACIÓN			
2	REDUCIDA	00:02:53	0,08	11,97	CONECTADO			Antonio
3					SIN ACCESO AL PC			
4					SIN ACCESO A APLICACIÓN			
5					SIN ACCESO AL PC			
6					SIN ACCESO A APLICACIÓN			
7					SIN ACCESO A APLICACIÓN			
8					SIN ACCESO A APLICACIÓN			
9					SIN ACCESO A APLICACIÓN			
10					SIN ACCESO A APLICACIÓN			

miércoles, 15 enero 2003 Moneda: Euros (€) Usuario : ADMINISTRADOR 16:01:02

15/01/03 16:01 MAYÚS NÚM

En la parte central descrita por **Terminales** de esta ventana principal existe una línea de estado para cada terminal del sistema. Esta línea de estado informa del estado actual de estos.

Situando el cursor sobre la línea de estado de un terminal y haciendo doble click con el ratón aparece un menú con comandos a realizar sobre ese terminal.

En la pantalla principal existe un indicador con color rojo o verde en la ficha designado como **mensajes**. En esta ficha se registran los mensajes recibidos y los eventos especiales que ocurren en el sistema. Cada vez que ocurre uno de estos eventos se ilumina el indicador con el color rojo. Para borrar este indicador y pasar a su estado normal, que es el color verde, se debe seleccionar está ficha.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

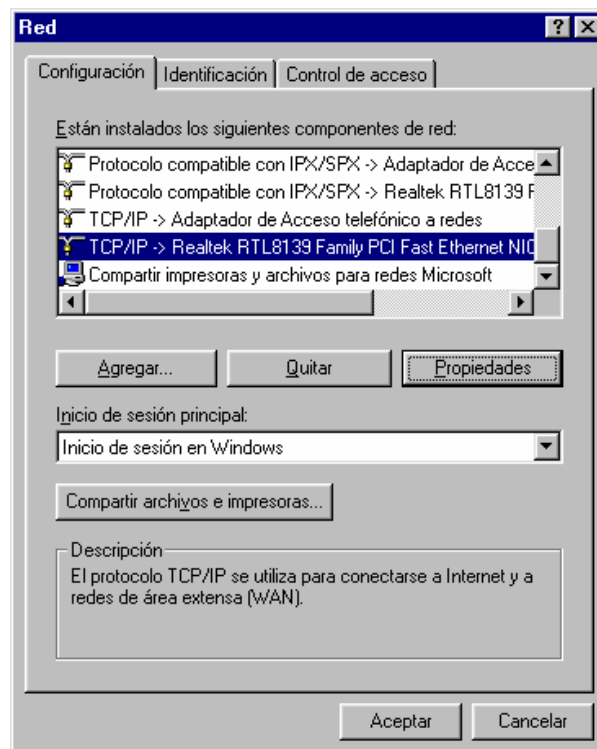
17/11/05

PAG: 19 DE 22

APENDICE A. PROCESO DE INSTALACIÓN.

CONFIGURACIÓN DE RED.

Para que el servidor pueda establecer comunicación con los terminales, se precisa la instalación en estos del protocolo TCP/IP en el "Panel de control" "Red", como se muestra en la siguiente figura:



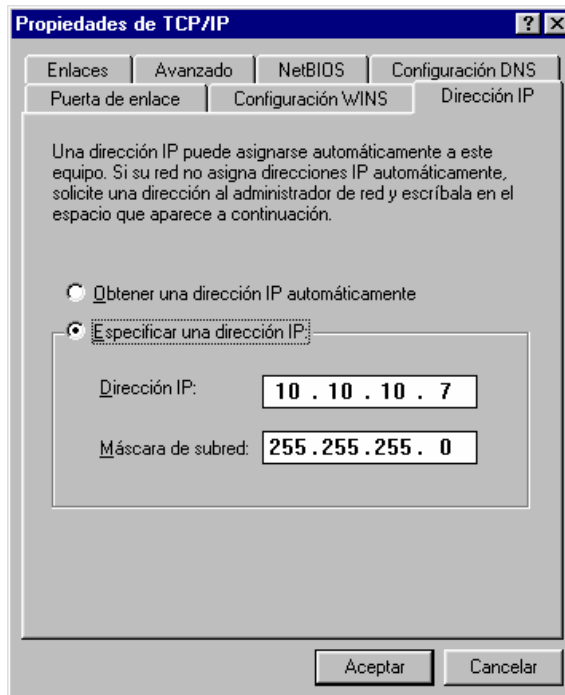
Si se va a identificar cada terminal por su dirección IP, cada uno de los terminales debe tener configurado una dirección fija como se observa en la siguiente figura.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

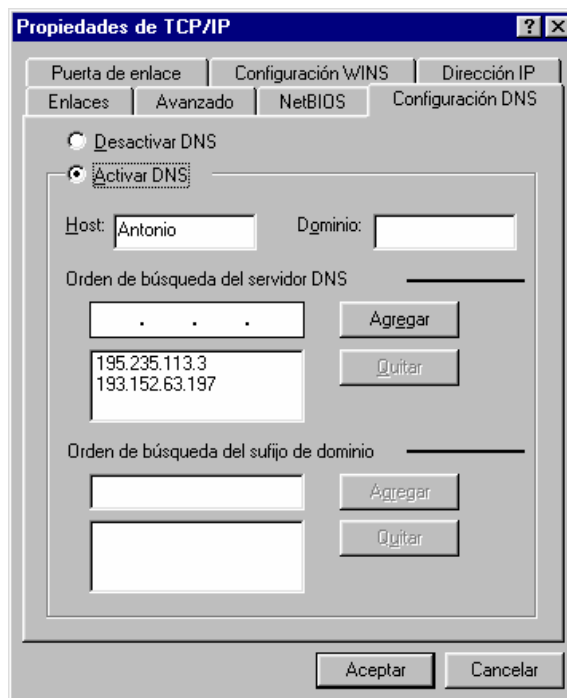
17/11/05

PAG: 20 DE 22



El valor de '**mascara de subred**' presente en esta pantalla, se debe introducir en el campo del mismo nombre de la opción "**Configurar terminales**".

Si se identifica cada terminal por su '**nombre de host**' entonces cada uno de los terminales debe tener configurado el nombre del PC dentro de la red local, como se observa en las siguientes figuras.

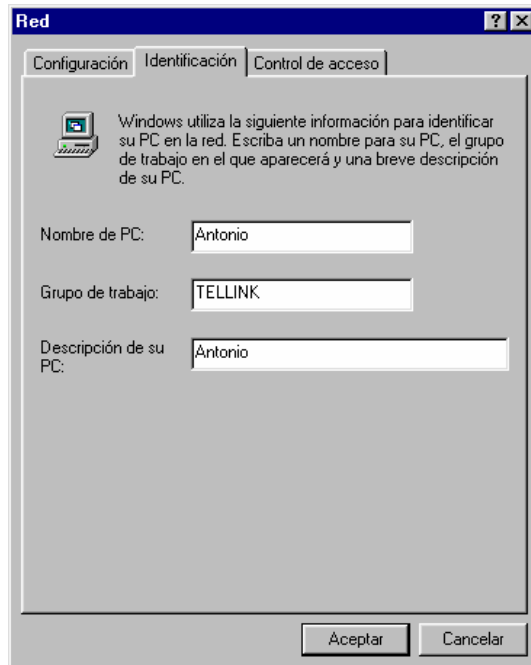


TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

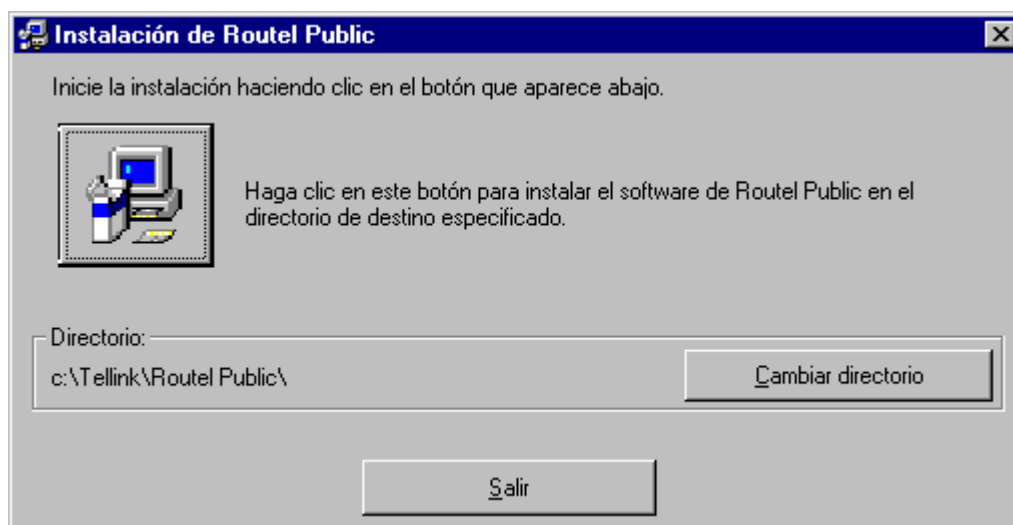
PAG: 21 DE 22



En esta pantalla se muestra la configuración del "nombre de Host" "Antonio" en el PC terminal.

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN.

La aplicación "CyberTax" se instala a la vez que la aplicación "Routel Public". Para instalar la aplicación **Routel Public** ejecutar el programa **setup** incluido en los discos de instalación. A continuación aparecerá la siguiente ventana para seleccionar el directorio destino de la aplicación.



Para iniciar la instalación pulsar el icono que representa el ordenador.

TELLINK SISTEMAS DE COMUNICACIÓN S.L.

**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO:
SERVIDOR DE CONTROL DE CIBERCAFÉS CYBERTAX 1.0**

17/11/05

PAG: 22 DE 22

FICHEROS QUE COMPONEN LA APLICACIÓN.

Durante la instalación, configuración y funcionamiento se copian y crean una serie de ficheros en el directorio destino de instalación de la aplicación. El nombre de estos ficheros y su significado se detalla a continuación.

CYBERTAXSERV.EXE	Fichero ejecutable de la aplicación servidor CyberTax .
LOCUCYBER.CFG	Fichero con la configuración del sistema y franjas.
TERMINAL.CFG	Fichero con la configuración de los terminales.
TARIFAS.CFG	Fichero con la configuración de las tarifas.
RECARGA.CFG	Contiene la configuración de las recargas.
CLIENTES.CFG	Fichero de copia de respaldo con los datos de las cuentas de clientes. Estos datos también se almacenan en la Base de Datos LocuCyber.mdb . el programa utiliza los datos presentes en la Base de Datos.
LOCUCYBER.MDB	Fichero con formato Access que contiene la información de todas las facturas realizadas en el sistema y los datos de las cuentas de clientes. Accesible por el usuario administrador .

Además el servidor "**CyberTax**" depende de los siguientes ficheros de la aplicación "**Routel Public**".

ROUTE PUBLIC.EXE	Fichero ejecutable de la aplicación.
LOCUTORIO.CFG	Fichero con la configuración que afecta a " CyberTax " como es configuración del sistema, usuarios y días festivos.
RECIBO.CFG	Contiene los datos de cabecera y final de recibo que se presentaran en todos los recibos de facturación. Este fichero se puede personalizar con un editor de textos. Para indicar si es cabecera o final de recibo se utilizan los prefijos \C o \P respectivamente.

FICHEROS GENERADOS POR EL SISTEMA

Las sesiones e ingresos realizados se guardan en un fichero de texto por día. El nombre del fichero tiene el siguiente formato

laaaammdd.his

Donde l indica datos de Internet, aaaa es el año, mm es el mes y dd es el día.

En el interior de este tipo de ficheros se almacenan todas las sesiones e ingresos realizados en el cibercafé durante el día descrito por el nombre del fichero.

DESCRIPCIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA.

La aplicación servidor "**CyberTax**" registra los datos de todas las facturas realizadas en el sistema para su posterior tratamiento. Estos datos pueden servir para la generación de consultas, obtención de informes, estimación de cálculos totales, impresión de las facturas que cumplen un determinado criterio, etc.

La aplicación utiliza **Bases de Datos** con formato **Microsoft Access 97**. Se puede editar cada uno de estos ficheros con este software gestor de Base de Datos y aplicar todas las funcionalidades de éste.

Las Bases de Datos del sistema pueden ser manipuladas por el **Access** del **Office 2000** pero no se debe actualizar su formato al de este último, el formato debe seguir siendo el del **Access 97**.

La aplicación servidor de CyberTax utiliza la Base de Datos "**LocuCyber.mdb**" que contiene información de las sesiones e ingresos realizados y los datos de las cuentas de clientes. Se accede a ella a través del password del administrador en mayúsculas.