

ANEXO DOCUMENTACIÓN ROUTEL 3000: EQUIPOS CON SALIDA AUXILIAR

A partir del equipo Routel-3000 de cuatro puertos, nace un equipo enrutador de tres puertos más una salida auxiliar.

Sin perder prestación alguna de las que engloba la gama 3000, a este tipo de equipos se le añaden las siguientes:

- .- Opción mediante configuración de enrutar cualquier llamada por la salida auxiliar en vez de por la salida habitual.
Mediante un sencillo método de configuración, el instalador puede seleccionar que tipo de llamadas serán enrutadas por la salida auxiliar y que operador será el asociado.
- .- Opción de poder conectar en cascada a la salida auxiliar varios equipos, intentando no exista limitación en las instalaciones.
A la hora de poder utilizar desde varias líneas la salida auxiliar, es importante la utilización de equipos que permitan su conexión en cascada, para así poder realizar cualquier tipo de instalación.
- .- Control interno de posibles colisiones al utilizarse una sola salida auxiliar por varios puertos.
Debe garantizarse la utilización de la salida auxiliar por una sola línea en cada momento (evitando colisiones) y a su vez enrutar correctamente las demás llamadas por la red telefónica básica.

La filosofía de funcionamiento de este equipo es la siguiente:

Existe cierto tipo de llamadas que, en vez de ser enrutadas por las líneas telefónicas, es más interesante su enrutamiento por salidas auxiliares, mejorando así la calidad del servicio prestado por el operador.

Al poder utilizar varias líneas telefónicas una única salida auxiliar se debe permitir, en caso de colisión, un encaminamiento estandar por la línea telefónica.

Así, si a cualquier **cabecera enrutable** se le asigna uno de los siguientes previos: **PREV_09**, **PREV_11** y **PREV_13**, el equipo intentará enrutar dicha llamada por la salida auxiliar, utilizando los previos **PREV_10**, **PREV_12** y **PREV_14** respectivamente.

En caso de que la salida auxiliar no pueda ser utilizada, (salida ocupada) el equipo enrutará normalmente por el previo asignado (por la red telefónica)

En caso de que sea necesario hacer reintentos, se pasa directamente a la tabla de reintentos, siendo todos ellos por la red telefónica básica.

Quede claro que los previos **09**, **11** y **13** indican que la llamada debe ser enrutada por la salida auxiliar.

- .- Si es enrutada por la salida auxiliar se marcarán los previos **10**, **12** y **14** respectivamente
- .- Si está ocupada se enrutará por la línea telefónica, marcando los previos **09**, **11** y **13** respectivamente.

En todo proceso asociado a llamadas entrantes por la salida auxiliar, el equipo se comporta de forma transparente, no realizando proceso alguno y no interfiriendo en ella.

El hecho de permitir la instalación de varios equipos en cascada compartiendo la misma salida auxiliar, hace que cada equipo de manera individual deba saber instantáneamente la utilización o no de la salida auxiliar, obrando en consecuencia.

Este proceso se realiza de manera totalmente automática.